



个人信息保护政策

最近修订日期：2021 年 9 月 1 日

生效日期：2021 年 9 月 1 日

深圳易可达科技有限公司（以下简称“我们”或“谷仓”）即经营 <https://www.goodcang.com/> 网站的法律主体，非常重视您的个人信息安全及隐私保护，我们将按照法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，我们制定了本政策，旨在向您说明，在您访问我们的网站或使用我们的服务时，我们会如何收集、使用、处理、保存、共享和传输您的个人信息。

深圳易可达科技有限公司与 **Etarget Litmited** 基于本政策共同决定您的个人信息的处理目的和处理方式，并且共同为您的个人信息的安全承担连带责任。

需要特别说明的是，本政策适用于我们以 [goodcang.com](https://www.goodcang.com) 网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项服务。本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，其他第三方向您提供的服务适用其向您另行说明的政策。

在使用我们的服务前，请您务必仔细阅读并充分理解本政策，特别是以粗体标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用我们的服务。

如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以联系我们的个人信息保护负责人 DPO@ztn.com

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集的个人信息类型
- 二、我们如何使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookies
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您的权利
- 七、我们如何处理儿童的信息
- 八、您的信息如何在全球范围转移

九、本政策如何更新

十、如何联系我们

一、我们收集的个人信息类型

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

我们收集的个人信息，通常包含以下几个类型：

（一） 您提供的您本人的个人信息

您注册成为我们的用户或使用我们的服务时，您需要向我们提供的您本人的个人信息，包括您的姓名、电话号码、电子邮箱、住址/联系地址、身份证或护照证件照片、付款账号或银行信息以及联系人信息。

如果您希望我们以更便捷的方式联系您，您可以选择提供给我们您的微信 ID 和 QQ 号码。

（二） 您提供的第三方的个人信息

您在使用我们提供的服务时，向我们提供的第三方的个人信息，包括但不限于：

（1）您在注册并申请谷仓账号时向我们提供的该企业法定代表人、负责人或董事或授权代理人的个人信息，包括姓名、电话号码、电子邮箱、住址或联系地址、身份证件或者护照证件照片。

（2）如果您有代理人，您需要向我们提供代理人的姓名、电话号码以及身份证件照片。

（3）当您选择使用我们向您提供的服务，出现收件人并非您本人时，您向我们提供的第三方收件人的姓名、电话号码、电子邮箱以及联系地址。

（4）您委托第三方代为支付订单价款而向我们提供的第三方付款人的付款账号或银行信息。

您承诺并保证，若你提供的信息中含有其他第三方的个人信息，在您提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权，第三方已经同意您将其个人信息提供给我们，同时，您需保证第三方也知晓并同意受本隐私协议之约束，因您提供的信息造成第三方损害的，将由您自行承担责任，如果第三方提出相反意见或者向我们明示不愿受本隐私协议约束的，我们将删除相关信息。若涉及儿童个人信息的，您需在提供前征得对应儿童监护人的同意。

您所提供的公司名称、公司注册地址、社会信用代码不属于个人信息的范围。

（三） 您在使用服务过程中产生的信息

您使用我们提供的服务时，我们可能自动收集您的日志信息，您可以阅读我们的 [《cookies 政策》](#) 来了解详情。

（四） 与我们合作的第三方向您收集的信息

在某些特定业务场景下，为了提高业务处理能力、提升响应速度、保障网站使用安全或其他方面考虑，我们可能会使用有能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称 SDK）来为您提供服务。这些 SDK 可能会收集和使用您的个人信息，您在此授权并同意我们使用如下 SDK：

实名认证服务商杭州天谷信息科技有限公司 e 签宝

为验证您的真实身份以及您使用相关服务的意愿性，我们委托第三方实名认证服务商为您提供实名认证服务，您同意我们将您的身份信息提供给第三方实名认证服务商完成实名认证，同时，您同意第三方实名认证服务商可以根据认证要求自行向您收集相应的身份信息（姓名、身份证号码）、企业信息（企业营业执照、法定代表人身份信息）、手机号码、银行信息、生物识别特征（静态或动态的面部特征）以完成实名认证。当您使用第三方实名认证服务商的服务并向其提供个人信息时，我们与第三方实名认证服务商分别作为独立的数据控制者，各自按照本政策以及第三方实名认证服务商的隐私政策的约定为您提供实名认证服务。我们强烈建议您在完成实名认证的过程中认真阅读第三方实名认证服务商的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。

二、我们如何使用你的个人信息

（一） 我们会为实现本政策下述的各项功能和目的，使用您的个人信息：

1. 为您完成会员注册及实名认证，验证您的账号注册信息；
2. 帮助您完成支付

在您下单后，您可以使用与我们合作的第三方支付机构（包括支付宝、PayPal、Payoneer、汇元通等支付通道，以下统称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号及交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务的，我们还会将您的包括银行卡号、有效期在内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。您理解并同意，当您使用第三方支付服务完成订单支付时，您在支付时提供的个人信息将依据第三方支付服务提供商的隐私政策进行处理。

如果您请求其他人为您付款，那么您需要提供代付人的支付账户及/或手机号码。请您确保在提供前述信息前已经取得合法授权。

3. 履行谷仓与您之间订立的仓储及物流服务合同的义务，向您或您指定的收件人完成货

物配送与交付

在您向我们提交仓储服务订单及物流服务订单后，我们、我们的关联方、供应商、与我们或供应商合作的第三方物流公司（以下简称“**物流配送主体**”）将为您完成订单的仓储、配送及交付。您知晓并同意我们、我们的关联方、供应商、与我们或供应商合作的物流配送主体会在货物配送与交付环节使用您的订单信息，用于完成配送与交付目的，以履行谷仓与您之间订立的仓储及物流服务合同的义务。

4. 客服及售后处理

当您与我们联系或提出售前售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账号及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

5. 为您提供安全保障

为提高您使用我们提供的服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规的情况，我们在网站系统中嵌入第三方开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（二） 您应充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
7. 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
8. 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的；
9. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10. 法律法规规定的其他情形。

（三） 我们使用您个人信息的规则

1. 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，**均会事先获得您的同意**。
2. 若我们从第三方处间接获取您的信息的，**我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺**，如第三方有违反行为的，我们会明确要求第三方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善谷仓的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

3. 如我们停止运营谷仓，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，**并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理**。

三、我们如何使用 Cookies

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的电脑或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。

您可以拒绝我们的 Cookies。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。您可以参见我们的 [《cookies 政策》](#) 获取更多信息。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一） 共享

1. 一般情况下，我们不会其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：
 - (1) 事先获得您明确的同意或授权；
 - (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行

提供：

- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护我们、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息；
 - (4) 只有共享您的个人信息，才能实现我们服务的核心功能或提供您需要的服务；
 - (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
 - (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
 - (7) 基于学术研究而使用；
 - (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。
2. **与关联公司间共享：**为便于我们基于谷仓账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账号异常，保护我们关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您知悉并同意，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。
3. **与授权合作伙伴共享：**我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，在此情况下，您同意我们向授权合作伙伴共享您的订单信息、账户信息、设备信息、支付信息、位置信息等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们的仓储服务及物流派送服务，比如我们必须与合作的末端物流配送服务商共享您的订单信息及收件人信息安排货物配送与投递。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。对于涉及儿童个人信息的，我们不允许合作伙伴进行转委托。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

- (1) 第三方支付类的授权合作伙伴；
- (2) 第三方实名认证服务机构；
- (3) 物流配送服务商。

（二） 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在谷仓的经营者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三） 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反我们的相关协议及规则的情况，或为保护谷仓用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及谷仓已对您采取的措施。

（四） 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、我们如何保护您的个人信息

1. 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对谷仓网站提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人敏感信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
2. 我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。
3. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，**除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求货物和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。**而我们判断前述期限的标准包括：

- (1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
 - (2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
 - (3) 您是否同意更长的留存期间；
 - (4) 是否存在保留期限的其他特别约定。
4. 在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。
 5. 互联网并非绝对安全的环境，在使用我们的服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。**请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。**如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络谷仓的客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。
 6. **请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息**
 7. **请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。**我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
 8. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一） 查询、更正和补充您的个人信息

您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行：

1. 登录 goodcang.com 网站查询、部分更正个人资料及个人账户相关信息；
2. 您可以按照十、**如何联系**我们中列出的联系方式来联系我们来协助您查询、更正或补充您的信息。

（二） 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的服务，或您主动注销了账号；
5. 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

（三） 注销您的账户

如您希望注销我们的服务，您可以向我们提出注销您的账户的申请，我们同意注销您的账户之后，我们将停止为您提供服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。由于注销谷仓账号的操作将使您无法使用我们的服务，请您谨慎操作。

（四） 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过**十、如何联系我们**中的联系方式向我们提出获取个人信息副本的请求。

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（五） 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过**十、如何联系我们**中的途径进行投诉。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

七、我们如何处理儿童的信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、您的信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

九、本政策如何更新

我们可能会适时对本政策进行变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。在我们向您收集更多的个人信息或我们因为新的目的使用或披露您的个人信息时，我们会根据适用法律要求，再次征得您的同意。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信

息的使用方式等；

- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

十、如何联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门，如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过以下方式与其联系：DPO@ztn.com

一般情况下，我们将在三十天内回复。当我们收到有关您个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，或者您的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求验证您的身份。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向中国的网信、电信、公安及工商等监管部门寻求解决方案。